

Rücksendung der Ware / Reklamation

Bestellnummer:

Bestelldatum:

Adresse für die Rücksendung der Ware

Mária Zechmeister
EXP/Frogman s.r.o. - 4116C
Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2
2421 Kittsee, Austria

Käufer

Verfahren für die Rücksendung der Ware / Reklamation

1. Ausgefülltes Formblatt zusammen mit der Ware schicken Sie zur Adresse für die Rücksendung der Ware.
2. Im Fall der Rücksendung darf die Ware nicht abgenutzt sein, muss komplett und in Originalverpackung sein.
3. Die Ware darf nicht per Nachnahme geschickt werden (wird nicht übernommen).

Produkt-ID / Produktname / Markieren

Anzahl der Warenstücke

Grund

Gründe für die Rückgabe

Bitte geben Sie ein als passender Ursachencode:

Grund der Rücksendung

- 10 falsche Größe
- 11 falsche Farbe
- 12 Qualitätsmangel
- 13 Warenaustausch
- 19 andere

Reklamation

- 20 Qualitätsmangel
- 21 Warenaustausch
- 22 versteckter Defekt
- 23 andere

Beschreibung des Produktfehlers / zusätzliche Informationen / weitere Details

Beantragte Weise der Erledigung der Reklamation

Reparatur (bei behobenen Mängeln)

Rückerstattung *Geld Ihre Kontonummer:

Wenn Sie Ihre Bestellung mit Karte bezahlt haben, wird der Betrag automatisch auf die Karte zurücküberwiesen.

Vom Verkäufer ausgefüllt

Reklamation erledigt von:

Art der Erledigung:

Datum:

Unterschrift: